



Nyheter Vitec Arena

Version 106 maj 2026

Datum: 2026-05-20

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Generellt	4
Flytt av funktioner	4
Tydlig instruktion för att installera Arena som app (PWA) i iOS.....	4
Infoga egna formulär på sidor och artiklar	4
Lista formulär.....	4
Skapa/Redigera formulär	5
Använda formuläret i sidor/artiklar	7
Markera att man befinner sig i testmiljö.....	9
Push för nyheter och fakturor	9
Sökande.....	11
Låst sökandekonto.....	11
Faktablad som PDF justeringar	11
Misstänkt robotregistrering av sökande	11
Verifiera mobilnummer.....	12
Hyresgäst	14
Kontraktuppsägning.....	14
Personifiering från Hyra	14
Val av tillträde vid bokning av besiktning	14
Tidigaste dag för bokning av besiktning/ärende	15
Justering av rättigheter på ärenden.....	15
Servicereleaser	16
105.38.....	16
105.37	16
105.36.....	16

Sammanfattning

Denna version innehåller flera förbättringar inom användarupplevelse, kommunikation och administration. Bland nyheterna finns stöd för att installera Arena som app (PWA) på iOS samt möjlighet att skapa och hantera egna formulär direkt i Marknad, inklusive export av svar och integration i sidor och artiklar.

Pushnotiser har utökats och kan nu skickas för olika typer av nyheter samt vid nya fakturor och påminnelser. Även tydligare markering av testmiljöer har införts. För sökande har säkerheten stärkts genom funktioner som låsta konton, identifiering av misstänkta robotregistreringar samt möjlighet att verifiera mobilnummer. För hyresgäster har funktionaliteten förbättrats genom stöd för Freja eID vid uppsägning, utökad personifiering samt fler inställningar kring bokning av besiktningar.

Generellt

Flytt av funktioner

Vi har flyttat hanteringen av inmatningsregler och paneler på mina sidor från Marknad till CM. Detta för att samla allt som har med utseende att göra på ett och samma ställe. I och med denna förändring kommer CM krävas för att kunna justera detta fr.o.m. denna version. Alla förändringar som är gjorda gällande detta tidigare kommer fortsatt att finnas kvar då inget tas bort.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Tydlig instruktion för att installera Arena som app (PWA) i iOS

På iOS-enheter visas en dialog för användaren hur man går till väga för att installera Arena som app (PWA).



Väljs dialogen bort visas den inte igen på 30 dagar.

Åtgärd från konsult

Ingen. För de kunder som presenterar information om kakor kan hjälp av konsult behövas.

Infoga egna formulär på sidor och artiklar

I Marknad kan man lägga upp formulär med valfritt innehåll som besökare kan svara på. Det finns ingen begränsning i hur många formulär som kan skapas eller innehållet i dessa.

Lista formulär

Gå till Formulär under systeminställningar i Webbplats. Där visas en lista med formulär, beskrivningen och hur många som svarat.

NAMN ↓	BESKRIVNING (INTERN)	ANTAL FÄLT	ANTAL SVAR
Felanmälan	Formulär för hyresgäster att anmäla fel och brister i fastigheten. Visas på Mitt boende-sidan.	8	6
Jobbansökan – Fastighetsskötare	Ansökningsformulär för den utlysta tjänsten som fastighetsskötare. Placerat på lediga-tjänster-sidan.	12	6
Kontaktformulär	Standardformulär placerat på kontaktsidan. Besökare kan ställa frågor och lämna synpunkter.	7	6
Kundundersökning 2026	Intern kundnöjdhetsundersökning Q1 2026. Skickas ut till befintliga hyresgäster via nyhetsbrevet.	10	6

Skapa/Redigera formulär

Välj ett befintligt formulär eller skapa ett nytt. Inmatningsfält visas där du kan justera namn, datum, aktiv och alla fält. Man kan välja en eller flera mottagande mejladresser, som hämtas från de anställda som har en mejladress. Formulärsvaren sparas även i Marknad och går att exportera i Excel-format.

Det går även att filtrera listan.

E-postmottagare

Välj e-postmottagare...

Aktiv

Beskrivning (intern)

Markera alla

lin@vitecfastighet@vitecsoftware.com

mail@vitecfastighet@vitecsoftware.com

Inmatade mottagare kommer få en bekräftelse när användaren skickar formuläret.

OBS att formulär enbart går att ändra till första svaret inkommit. När ett svar inkommit skrivskyddas formuläret. Vill man göra ändringar efter det måste ett nytt formulär skapas.

▲ Formuläret är skrivskyddat eftersom det finns inlämnade svar. Fält och inställningar kan inte ändras.

Namn

E-postmottagare

Aktiv Ja Nej

Händelseloggar

10 senaste händelserna:

[VISA ALLA HÄNDELSE](#)

Alla förändringar på formuläret sparas i händelseloggen och där man kan klicka in på varje händelse för att se vad som ändrats.

Namn	Kundundersökning områdesmiljö	Dataguid	c1af6601-797b-402b-8e61-e6b0eef9cadf
E-postmottagare	Välj e-postmottagare...	Data ID	
Aktiv	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej	Loggtyp	Formulär ändrat
Beskrivning (intern)		Text	Form uppdaterad. Rad 'c1af6601-797b-402b-8e61-e6b0eef9cadf'; 'frm_name': 'Martin' -> 'Kundundersökning områdesmiljö'; 'frm_date_changed':
		Extra info	
		Status	Aktiv

Nedanför visas en lista med tillhörande fält. Där går det att sortera direkt i listan via så kallad drag n drop, lägga till nya fält samt ändra befintliga.

När du lägger till nya fält behöver du välja vilken typ fältet ska ha.

Sorteringsordning	2
Etikett	
Typ	TextBox
Obligatorisk	

- TextBox
- Textarea
- Checkbox
- RadioButtonList
- DateField
- Number
- DropDownList

För radioknappar och listor kan man lägga till flera alternativ.

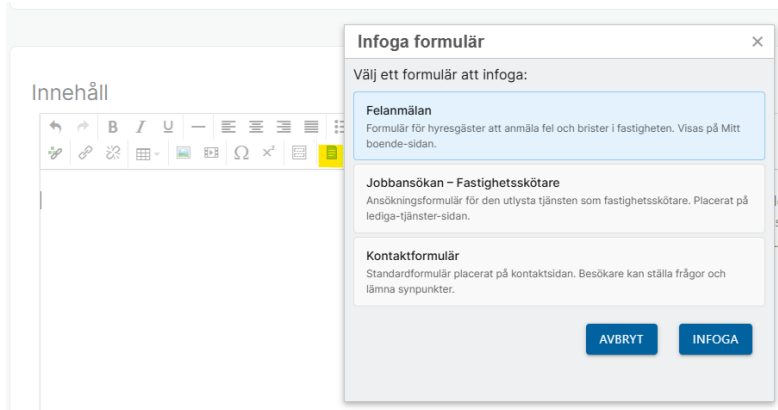
Etikett	Nöjd med bostaden?
Typ	RadioButton
Obligatorisk	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej

Alternativ (värde + visningstext)

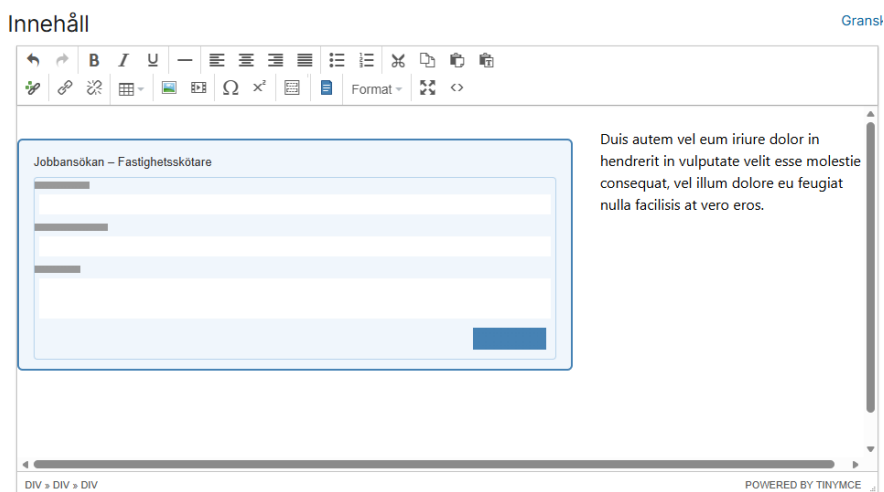
Värde	Visningstext	
Mycket nöjd	Mycket nöjd	✘
Nöjd	Nöjd	✘
Varken eller	Varken eller	✘
Missnöjd	Missnöjd	✘
Mycket missnöjd	Mycket missnöjd	✘

Använda formuläret i sidor/artiklar

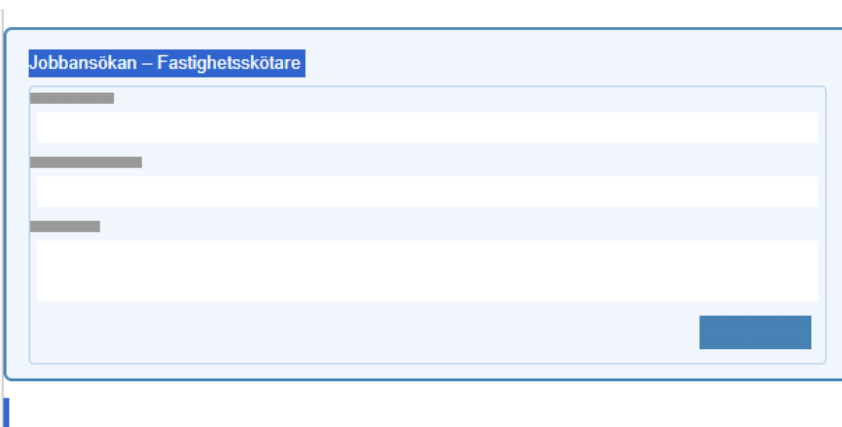
En ny knapp har lagts till i editorn för en artikel/sida. Klickar du på den kommer en dialog visas där du får välja vilket formulär du vill visa. Namn, beskrivning och ev. till- och frändatum visas. i listan



Valt formulär klistras in i editorn med en platshållare för att se var det hamnar på sidan.



För att ta bort ett formulär från en sida/artikel markerar man formuläret och tar bort det.



Arena visar artikeln med valt formulär

formulärnyhet

Jobbansökan – Fastighetsskötare

Förnamn *



Efternamn *



Duis autem vel eum iriure
dolor in hendrerit in
vulputate velit esse
molestie consequat, vel
illum dolore eu feugiat
nulla facilisis at vero eros.

Längst ner i varje formulär finns ett inmatningsfält där användaren kan lägga till en mejladress för att få ett kvitto på den som skickats in. Det finns även en villkorstext med en kryssruta för att bekräfta att man förstått villkoren, t.ex. information om hur personuppgifter hanteras.

E-postadress för kvitto

Villkor

 Jag har läst och förstått användarvillkoren.

Vi värnar om din integritet. I denna undersökning samlar vi in och lagrar de uppgifter du själv väljer att ange i formuläret. Uppgifterna används endast för att sammanställa och analysera resultaten av undersökningen och kommer inte att kopplas till dig som individ. Uppgifterna sparas endast så länge det är nödvändigt för detta ändamål. Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke. Genom att skicka in dina svar samtycker du till att vi behandlar de uppgifter du har lämnat.

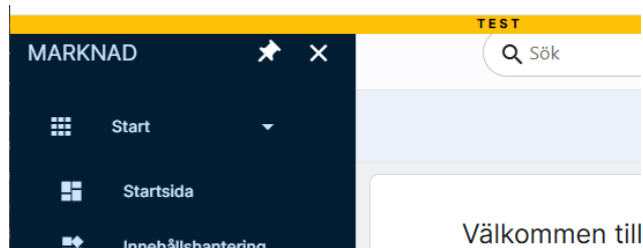
Captcha finns alltid i bakgrunden på formuläret, om det är uppsatt. Använder samma inställningar som vid registrering/inloggning.

Åtgärd från konsult

Ingen. För att justera villkorstexten har en ny funktionsparameter tillkommit, `TXT__CM_FORM__TERMS`, med standardtext. Det finns även en funktionsparameter för att lägga till länkar till interna eller externa sidor, `CM_FORM_TERMS_LINKS`.

Markera att man befinner sig i testmiljö

Om miljön är markerad som testmiljö visas en statusrad för att tydligt markera att man befinner sig i test.

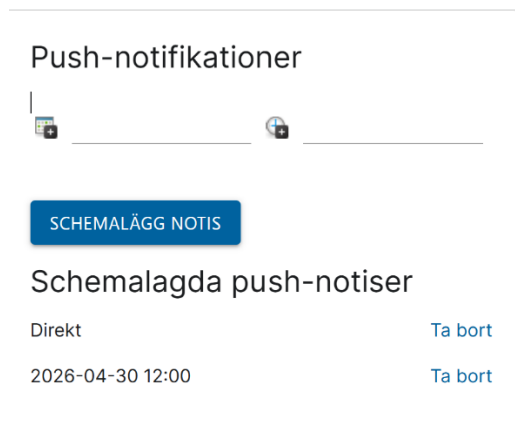


Åtgärd från konsult

Ingen. Om egen layout används behöver konsult ev. göra justeringar.

Push för nyheter och fakturor

Stöd har lagts till för att kunna skicka push/notiser för vanliga nyheter, områdesnyheter, fastighetsnyheter och byggnadsnyheter. Om push är påslaget visas en ny panel efter att man sparar en nyhet första gången.



Anger man inget datum så kommer pushmeddelandet skickas så fort som möjligt. Anger man ett datum och tid så kommer det skickas tidigast den tiden. Man kan ställa in så att en nyhet pushas flera gånger vid olika tillfällen, när pushen faktiskt skickats visas en grön bock framför.

Vi har även lagt till möjligheten att skicka push när en faktura genererats. En ny panel har lagts till på fakturatypen.

Push-notifikationer

Skicka push vid ny faktura Ja Nej

Skicka push vid påminnelse Ja Nej

Där kan man ställa in om push ska skickas vid ny faktura och/eller fakturapåminnelse.

Åtgärd från konsult

Ingen. Fyra nya texter har lagts till för texten vid ny faktura och påminnelse

TXT__COM_QUEUE__NEW_INVOICE_PUSH_TITLE,

TXT__COM_QUEUE__NEW_INVOICE_PUSH_BODY,

TXT__COM_QUEUE__INVOICE_REMINDER_PUSH_TITLE,

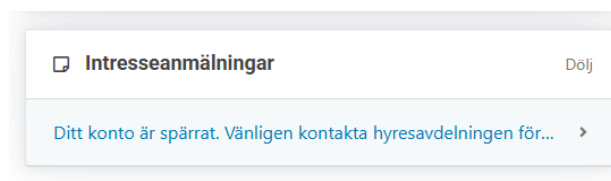
TXT__COM_QUEUE__INVOICE_REMINDER_PUSH_BODY. Kontakta konsult för ev. hjälp med uppsättning.

Sökande

Låst sökandekonto

Om sökandekontot (ej en specifik intresseanmälan) är låst, och användare inte finns i Hyra av något slag, visas ett meddelande att kontot är låst och att man ej kan logga in förrän sluttiden för låsning har passerats.

Om användaren finns i Hyra, och har någon roll (hyresgäst, kommande, tidigare o.s.v.), loggas man in, men sökandedelen kan inte användas.



Innan gick det logga in men då sökanderollen togs bort, p.g.a. låsning fanns blocket *Intresseanmälningar* kvar. Det visade de objektgrupper som användaren inte hade en intresseanmälan på, och kunde då lägga upp nya intresseanmälningar för dessa.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Faktablad som PDF justeringar

Vi har gjort en del justeringar vid generering av PDF, optimerat hanteringen av html-koden. Filen cachas för snabba upp hanteringen. Genererade filer rensas löpande vid uppstart av Arena, PDF äldre än 2 dagar tas bort.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Misstänkt robotregistrering av sökande

Registreringen av sökande har justerats för att snappa upp ev. registreringar från robotar. Dessa registreringsförsök markeras i loggen.

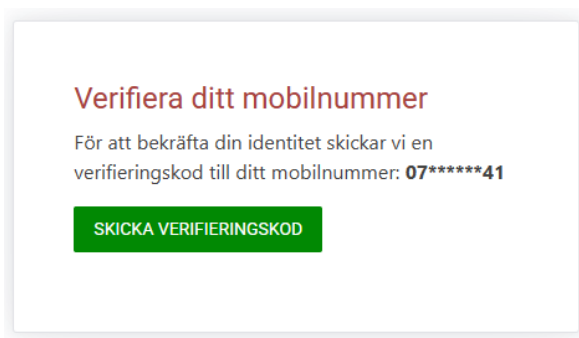


Åtgärd från konsult

Ingen. Det har tillkommit en funktionsparameter, HSS_USER_HONEYPOT, som sätts till + för att aktivera funktionen.

Verifiera mobilnummer

En ny sökande kan ställas in att behöva verifiera sig via mobilnummer. Detta för att undvika robotregistreringar som en del kunder upplever problem med men även för att öka kvaliteten på informationen. Efter att en sökande fyllt i sina uppgifter och slutfört registreringen, visas nu ett nytt fönster, där användaren uppmanas att skicka en kod till sitt mobilnummer.

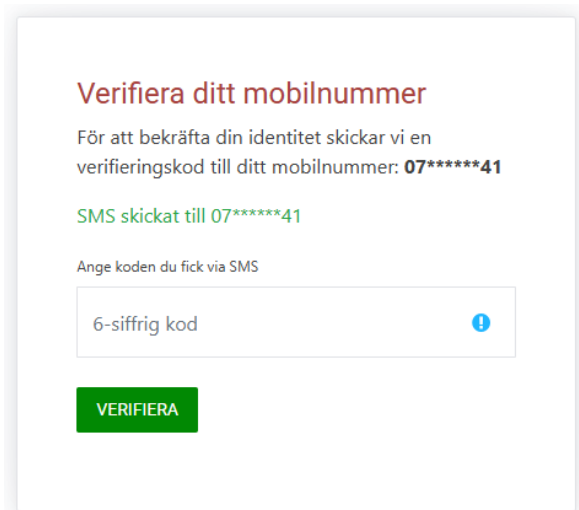


Verifiera ditt mobilnummer

För att bekräfta din identitet skickar vi en verifieringskod till ditt mobilnummer: **07*****41**

SKICKA VERIFIERINGSKOD

Efter att användaren klickat på knappen uppmanas denne att fylla i utskickad kod. Som standard 6 slumpvis utvalda siffror.



Verifiera ditt mobilnummer

För att bekräfta din identitet skickar vi en verifieringskod till ditt mobilnummer: **07*****41**

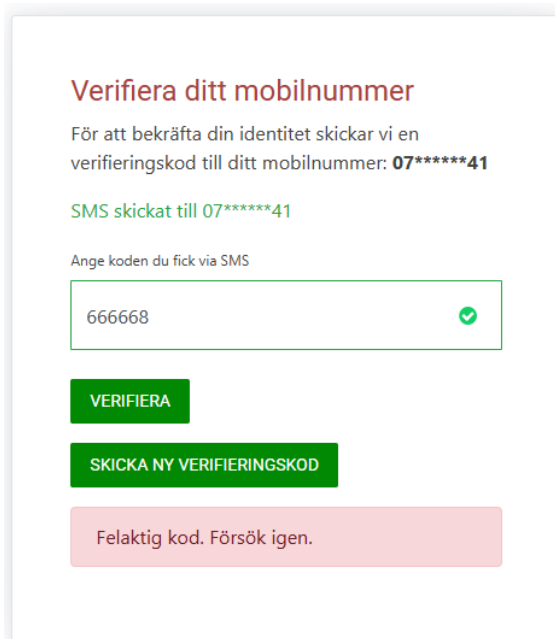
SMS skickat till 07*****41

Ange koden du fick via SMS

6-siffrig kod ⓘ

VERIFIERA

Anges fel kod, eller om tiden har gått ut (koden cachas 30 min för användaren) kan man skicka ny kod.



Verifiera ditt mobilnummer

För att bekräfta din identitet skickar vi en verifieringskod till ditt mobilnummer: **07*****41**

SMS skickat till 07*****41

Ange koden du fick via SMS

666668 ✓

VERIFIERA

SKICKA NY VERIFIERINGSKOD

Felaktig kod. Försök igen.

Saknas mobilnummer visas ett inmatningsfält. Efter verifiering sparas inmatat värde ner på sökande. Den inloggade kan inte kringgå denna sida innan verifieringen är gjord. Intresseanmälningar för användaren är låsta tills verifiering skett.

Verifiera visas bara om användaren har rollen sökande och ingen av följande stämmer:

- Kommande eller nuvarande hyresgäst
- Intressent (felanmälare eller tvättstugebokare är de rollerna vi har idag)
- Loggat in med BankID/Freja
- Loggat in via Marknad/Hyra
- Redan verifierat sitt mobilnummer

Alla sökande som inte uppfyller något av ovanstående (både nya och befintliga) kommer behöva verifiera sig om man väljer att aktivera funktionen.

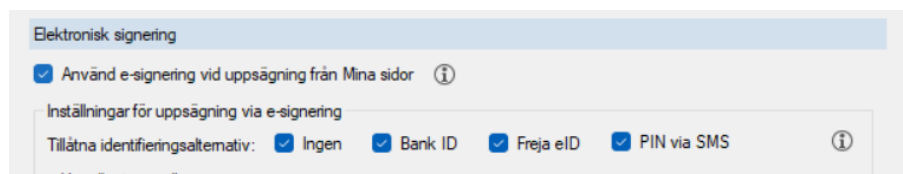
Åtgärd från konsult

Ingen. Finns anpassade vyer kan dessa behöva justeras av konsult. För att aktivera funktionen sätts den nya funktionsparametern HSS_USER_FORCE_PHONE_VERIFICATION till +, som standard är den avaktiverad.

Hyresgäst

Kontraktuppsägning

Freja eID har lagts till som val vid kontraktuppsägning. Samtidigt har vi bytt namn från e-signering till BankID, för att skilja BankID och Freja eID åt. Inställningar görs som tidigare i Hyra.



Åtgärd från konsult

Ingen. Ändra inställningen i Hyra gällande signeringsmetod. Kontakta konsult för ev. hjälp med detta.

Personifiering från Hyra

Om man loggar in via Hyra kommer nu även sökandedelen med, så som det fungerar när man använder "Logga in som" från Marknad.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Val av tillträde vid bokning av besiktning

När man bokar en besiktning måste hyresgästen göra ett val för tillträde.

MÅN 30 mars	TIS 31 mars	ONS 01 apr.	TORS 02 apr.	FRE 03 apr.
Inga tider	Inga tider	Inga tider	Inga tider	Inga tider
Inga tider	Inga tider	Eftermiddag	Inga tider	Eftermiddag

Val av tillträde

BOKA

Valet är tvingande och vilka val som visas ställs in i TF.

Åtgärd från konsult

Ingen. Ändra inställningen i TF för att justera detta. Kontakta konsult för ev. hjälp.

Tidigaste dag för bokning av besiktning/ärende

Nu går det att ställa in hur många dagar framåt i tiden en hyresgäst tidigast kan boka en tid för besiktning eller ett ärende. Inställningen för detta finns i TF.

<input checked="" type="checkbox"/>	Visa endast förmiddag/eftermiddag som bokningsbara		
	Tidigaste bokning ärende	1	Senaste om/avbokn
	Tidigaste bokning besiktning	1	Senaste om/avbokn
<input checked="" type="checkbox"/>	Visa besiktningsprotokoll		

0 innebär att man kan boka idag (om det finns en ledig tid), 1 att man kan boka tidigast imorgon.

Åtgärd från konsult

Ingen. Ändra inställningen i TF för att justera detta. Kontakta konsult för ev. hjälp.

Justering av rättigheter på ärenden

Vi har justerat rättigheterna på ärenden så att det bara är den som skapat ärendet som kan ta bort det, boka tider, ladda upp filer och använda chatten.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Service releaser

105.38

- Justerat stilmall för artikelsidor

105.37

- Enbart en aktiv undersökning från AktivBo visades
- Problem med kortet på dashboarden som visar data från AktivBo
- I vissa fall dök inte videos som förslag på självhjälp vid registrering av ärende
- Problem med genvägar för tidigare hyresgäster
- Chatbot kom med i bofaktabladet

105.36

- En funktionsparameter saknades